

【한국보건의료연구원 직무설명자료 : 보건의료근거연구】

채용분야	보건의료 근거연구	분류 체계	대분류	NCS 미개발 직무 (한국보건의료연구원 자체개발)
			중분류	
			소분류	
			세분류	보건의료근거연구
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (한국보건의료연구원) 보건의료기술 관련 독립된 평가·연구기관으로서, 의약품·의료기기·의료기술의 임상적 안전성·유효성 및 경제성 등에 관한 과학적 근거를 분석·제공하여 국민건강 향상에 기여하고 보건의료정책의 합리적인 의사결정을 지원하여 의료자원의 활용 및 건강보험제도 운영의 합리성 제고 등을 위해 설립된 보건복지부 산하 공공기관 ○ (보건의료정책연구) <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료정책 수립 지원을 위한 근거 마련 연구 수행 · 정부정책 시행 대응 방안 연구 수행 · 보건의료 지속가능성 확보를 위한 제도 구축 연구 수행 ○ (연구기획) <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료연구사업 연구주제 개발 · 보건의료분야 이슈 현안 대응 ○ (정책지원) <ul style="list-style-type: none"> · 초고령화, 디지털 전환 등 보건의료 환경변화 적극대응을 위한 보건의료분야 현안 해결 및 관련 정책 수립 지원 · 실현가능성 높은 근거 제공으로 미래 대비 개혁과제 중점 추진 지원 ○ (성과분석연구) <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료기술의 안전성, 유효성, 경제성에 대한 성과연구 · 건강보험자료 등 실사용 자료 분석 및 방법론 연구 · 보건의료 빅데이터 활성화를 위한 기획 및 연구 ○ (의료기술평가연구) <ul style="list-style-type: none"> · 환자중심 의료시스템 구축을 위한 의료기술의 안전성, 효과성, 비용-효과성 과학적 근거 연구 · 보건의료 자원의 최적 사용 도모를 위한 의과학적 근거 제시 · 국민건강향상을 위한 임상진료지침 개발 및 보급에 대한 지원 ○ (임상진료지침 개발 및 보급) <ul style="list-style-type: none"> · 국민건강향상을 위한 임상진료지침 개발 및 보급에 대한 지원 			

<p>직무수행 내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 연구목적 달성을 위해 이슈를 조사하고 적절한 연구 방법을 도입하여 연구(제도)기획·수행 및 연구원 내·외 수행연구 관리 업무수행, 예산 및 집행 관련 자료작성 및 관리 지원 업무 ○ (보건의료정책연구) 보건의료분야 정책 근거 연구 관련 업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료분야 주요 정책 시행을 위한 근거 수립 연구 · 보건의료전달체계의 기능 강화를 위한 근거 기반 정책 수립 및 정책 평가 · 보건의료 정책 연구 및 보고서 작성 ○ (연구기획) <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료연구사업 주요 agenda에 따른 연구주제 개발 · 국가 주요 보건의료정책 분석 · 보건의료 정책 현안 대응을 위한 근거 분석 ○ (정책지원) 보건의료정책지원에 관한 업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료 현안 조사 및 국내외 사례 조사 · 보건의료 정책에 관한 문헌검색 및 정책지원 사업 제반 업무 ○ (성과분석연구) 의료기술평가사업에서 성과분석연구 관련 업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> · 보건의료기술의 안전성, 유효성, 경제성에 대한 성과연구 · 건강보험자료 등 실사용 자료 분석 및 방법론 연구 · 보건의료 빅데이터 활성화를 위한 기획 및 연구 ○ (의료기술평가연구) 의료기술평가사업 관련 업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> · 의료기술평가방법을 활용한 보건의료기술의 안전성·효과성 및 비교-효과성 분석 · 의료기술평가에 활용할 국내 환자 자료 구축, 연계 및 분석연구 · 전문가 그룹과의 근거 기반 가이드라인 제정 관련 협력 업무 사항 · 의료기술평가방법을 활용한 보건의료정책에 대한 평가 업무 · 체계적 문헌고찰, 성과분석, 경제성 평가 업무 · 의료기술평가 보고서 작성 및 연구사업 제반 업무 ○ (임상진료지침 개발) 근거기반 임상진료지침 개발 관련 업무수행 <ul style="list-style-type: none"> · 전문가 그룹과의 근거 기반 임상진료지침 제정 관련 협력 업무 사항 · 임상진료지침 개발 및 방법론 연구, 교육, 성과관리에 관한 업무수행 ○ (연구행정) <ul style="list-style-type: none"> · 연구사업 행정지원 및 연구과제 관리 제반 업무 · 회의 운영·지원 제반 업무
<p>능력단위</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 연구기획, 연구수행 ○ 보건의료 정책 분석 ○ 임상진료지침, 정책연구 수행 및 보고서 작성 ○ (연구행정) 문서작성·관리, 회계, 연구과제 관리, 사무행정

교육요건 (지원자격)	학력 및 자격	주임연구원	1. 관련분야 석사학위 자격을 받은 후 관련 연구경력 1년 이상 경과한 자 또는 관련 분야 석사학위 소지자로서 관련분야에 3년 이상 재직 하여, 연구수행 능력을 갖추었다고 인정되는 자 2. 관련분야 박사학위 취득자
		연구원	관련분야 석사학위 이상 취득자
		전공	의학, 약학, 간호학, 보건학, 보건경제학, 통계학 등 직무 관련 전공
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 보건의료분야에 대한 지식, 선행 연구에 대한 이해, 보건의료산업 연구 동향 및 정책 이슈에 대한 이해, 의료기술 관련 보건의료 정책에 대한 이해, 의료기술평가 및 임상진료지침 개발 등에 대한 연구방법론(체계적 문헌고찰, 성과분석, 경제성평가, 임상진료지침 개발 등)에 대한 지식, 통계분석 관련 지식, 보건의료산업의 정책 및 제도에 대한 이해, 연구 규정 및 연구윤리에 관한 지식, 연구비 관리 관련 지식, 연구기관에 대한 이해, 공공연구기관 역할에 대한 이해, 보건의료제도에 대한 이해 등 ○ (보건의료정책연구) 보건의료 정책 동향 파악 및 기본적인 보건의료체계에 대한 지식 ○ (의료기술평가연구) 의료기술평가 방법론(체계적 문헌고찰, 성과분석, 경제성평가 등)에 대한 기초 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 관련 문헌·자료 검색 및 핵심내용 이해·분석 능력, 통계프로그램 활용 능력, 논문작성 능력, 연구계획서작성 능력, 보건의료산업 연구 동향 및 정책 이슈 검색·분석 능력, 연구전략 수립 능력, 연구 성과지표 관리 능력, 영어 논문 검색·분석·작성·발표 능력, 논문 및 보고서 작성 능력, 원활한 의사소통 능력, 지원 업무 수행을 위한 문서작성 능력, 정보검색·분석·수집 능력, 연구 및 평가 근거가 요구되는 보건의료 정책 관련 사업의 관련 근거를 생성, 제공 역량 등 ○ (보건의료정책연구) 보건의료 정책현안에 대한 이해가 높고, 보건의료 정책 관련 사업의 관련 근거 생성, 제공 가능 역량 ○ (연구기획) 보건의료 분야 정책 자료 분석, 연구주제 제안요청서 작성 역량 ○ (의료기술평가연구) 의료기술평가에 대한 기본 개념을 가지면서 의료기술평가 재평가 관련 정책 및 기술평가방법에 대한 관심이 높고 기초적 수준의 연구방법의 수행이 가능한 역량 		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 연구성과를 적극적으로 도출하려는 태도, 새로운 방안을 모색하려는 창의적인 자세, 최신 트렌드를 파악하고 정보를 수집하려는 자세, 연구관리 규정을 준수하려는 책임감, 연구계획에 대한 지속적인 관심과 정보수집 자세, 자기 계발을 위한 자세, 객관적이고 과학적으로 다양한 측면에서 분석하려는 자세, 오류를 정확히 파악할 수 있는 꼼꼼한 자세, 연구의 완성도를 향상하고자 하는 의지, 원활한 의사소통을 위한 능동적인 태도, 문제해결에 임하는 적극적인 태도 등 		

직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 대인관계능력, 자기계발능력, 직업윤리
우대사항	○ 의료기술평가, 임상진료지침 및 보건의료 정책연구 관련 유경험자(체계적 문헌고찰, 경제성 분석, 임상진료지침, 역학, 보건통계 등 방법론 적용 연구) ○ 체계적 문헌고찰·연구방법론·보건통계학 이수자, 건강보험자료 분석·통계 SW (SAS, R 등) 사용·메타분석·Python 사용 경험자 ○ 의사·한의사, 간호사 등 임상 경력자 ○ 연구개발과제(R&D) 관리 경험 경력자
참고사이트	○ (한국보건의료연구원) www.neca.re.kr

※ 위 직무기술서는 향후 NCS 개발 동향과 내·외부 경영환경 변화 등에 따라 일부 변경될 수 있으며, 원활한 업무수행을 위해 요구되는 역량 예시로 기관의 직제 개편 및 인력 운영상 필요 시 추후 수행업무 등은 일부 조정될 수 있음

【한국보건의료연구원 직무설명자료 : 신의료기술평가】

채용분야	신의료 기술평가	분류 체계	대분류	NCS 미개발 직무 (한국보건의료연구원 자체개발)
			중분류	
			소분류	
			세분류	신의료기술평가
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (한국보건의료연구원) 보건의료기술 관련 독립된 평가·연구기관으로서, 의약품·의료기기·의료기술의 임상적 안전성·유효성 및 경제성 등에 관한 과학적 근거를 분석·제공하여 국민건강 향상에 기여하고 보건의료정책의 합리적인 의사결정을 지원하여 의료자원의 활용 및 건강보험제도 운영의 합리성 제고 등을 위해 설립된 보건복지부 산하 공공기관 ○ (신의료기술평가) 우리나라 의료시장에 도입되는 신의료기술의 안전성 및 유효성을 의(과)학 문헌을 바탕으로 체계적으로 분석·평가하여 그 결과를 국민에게 적극 알리고 이해를 증진 시키는 활동을 수행함으로써 국민의 건강권 보호 및 신의료기술 평가에 관한 보건의료 정책 수립에 이바지함을 목적으로 함 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 연구목적 달성을 위해 이슈를 조사하고 적절한 연구 방법을 도입하여 연구(제도)기획·수행 및 연구원 내·외 수행연구 관리 업무수행 ○ (신의료기술평가) 신의료기술평가 관련 업무수행 <ul style="list-style-type: none"> · 체계적 문헌고찰 등의 평가 방법을 활용하여 새로 개발된 의료기술의 안전성 및 유효성에 대한 평가 업무 · 신의료기술평가 관련 행정 및 위원회 운영지원 · 신의료기술평가와 관련된 자료작성 및 신청자 의견 청취 등 절차상 수반 업무 · 신의료기술평가 방법 및 기준 개발 업무 등 ○ (선진입 의료기술) 선진입 의료기술의 임상 근거창출 지원 업무수행 <ul style="list-style-type: none"> · 선진입(제한적·혁신·평가유예) 의료기술 선정 및 실시, 과정관리 관련 업무 · 선진입(제한적·혁신·평가유예) 의료기술의 안전성 관리 및 신의료기술평가 재실시를 위한 근거창출 지원 업무 · 선진입 의료기술 관련 행정 및 제도 개선, 전문위원회 운영지원 등 ○ (신의료기술평가 관련 전주기 컨설팅 및 대외협력) 신의료기술평가 관련 전주기 컨설팅, 고객 민원 응대 및 제도 관련 대외협력 업무수행 <ul style="list-style-type: none"> · 신의료기술평가 길라잡이 서비스 전주기 맞춤형 컨설팅 및 고객 민원 응대 업무수행 · 신의료기술평가 관련 연구 수행 및 대외협력 운영지원 등 기타 제반 업무 			
능력단위	○ 신의료기술평가			
교육요건 (지원자격)	학력 및 자격	연구원 전공	관련분야 석사학위 이상 취득자 의학, 약학, 간호학, 보건학, 보건경제학 등 직무 관련 전공	

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 보건의료분야에 대한 지식, 선행 연구에 대한 이해, 보건의료산업 연구 동향 및 정책 이슈에 대한 이해, 연구방법론, 통계분석 관련 지식, 보건의료산업의 정책 및 제도에 대한 이해, 연구 규정 및 연구윤리에 관한 지식, 연구비 관리 관련 지식, 연구기관에 대한 이해, 공공연구기관 역할에 대한 이해, 보건의료제도에 대한 이해 ○ (신의료기술평가) 보건의료·산업 정책 및 관련 제도(식약처 인·허가, 건강보험등재 절차 등) 및 의료기술평가(체계적 문헌고찰 방법론 등)에 대한 지식, 의료기술평가사업에 대한 지식, 성과확산 채널에 대한 이해와 활용지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 관련 문헌·자료 검색 및 핵심 내용 이해·분석 능력, 통계프로그램 활용 능력, 논문작성 능력, 연구계획서작성 능력, 보건의료산업 연구 동향 및 정책 이슈 검색·분석 능력, 연구전략 수립 능력, 연구 성과지표 관리 능력, 영어 논문 검색·분석·작성·발표 능력, 논문 및 보고서 작성 능력, 원활한 의사소통 능력, 지원 업무수행을 위한 문서작성 능력, 정보검색·분석·수집 능력 등 ○ (신의료기술평가) 보건의료제도 및 의료기술평가에 대한 이해가 높고, 신의료기술평가사업 관련 의료기술의 임상적 안전성 및 유효성 근거를 생성, 제공하는 업무를 주도 가능한 역량
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (연구공통) 연구성과를 적극적으로 도출하려는 태도, 새로운 방안을 모색하려는 창의적인 자세, 최신 트렌드를 파악하고 정보를 수집하려는 자세, 연구관리 규정을 준수하려는 책임감, 연구계획에 대한 지속적인 관심과 정보수집 자세, 자기 계발을 위한 자세, 객관적이고 과학적으로 다양한 측면에서 분석하려는 자세, 오류를 정확히 파악할 수 있는 꼼꼼한 자세, 연구의 완성도를 향상하고자 하는 의지, 원활한 의사소통을 위한 능동적인 태도, 문제해결에 임하는 적극적인 태도 등
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 정보능력, 기술능력, 대인관계능력, 자기계발능력, 직업윤리
우대사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적 문헌고찰, 연구방법론, 통계(의학, 보건통계), 역학 이수자 ○ 의사, 간호사 등 임상 경력자 ○ 국내외 임상관련 문헌 검색 유경험자
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ (한국보건의료연구원) www.neca.re.kr

※ 위 직무기술서는 향후 NCS 개발 동향과 내·외부 경영환경 변화 등에 따라 일부 변경될 수 있으며, 원활한 업무수행을 위해 요구되는 역량 예시로 기관의 직제 개편 및 인력 운영상 필요 시 추후 수행업무 등은 일부 조정될 수 있음

【한국보건의료연구원 직무설명자료 : 인사기획 및 채용】

채용분야	인사기획 및 채용	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	
			중분류	02. 총무·인사	
			소분류	02. 인사·조직	03. 일반사무
			세분류	01. 인사	02. 사무행정
주요사업	<p>○ (한국보건의료연구원) 보건의료기술 관련 독립된 평가·연구기관으로서, 의약품·의료기기·의료기술의 임상적 안전성·유효성 및 경제성 등에 관한 과학적 근거를 분석·제공하여 국민건강 향상에 기여하고 보건의료정책의 합리적인 의사결정을 지원하여 의료자원의 활용 및 건강보험제도 운영의 합리성 제고 등을 위해 설립된 보건복지부 산하 공공기관</p>				
직무수행 내용	<p>○ (인사기획) 인사전략 및 인건비 운영 계획 수립, 승진, 인사평가, 교육, 임금 체계 개선, 임금관리, 복무관리 등 인사 기획업무 등</p> <p>○ (채용) 조직에 적합한 인재 채용, 임용계약, 배치, 인재 교육 등</p> <p>○ (사무행정) 문서관리 및 작성, 데이터 관리 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 등</p>				
능력단위	<p>○ (인사기획) 01. 인사기획, 02. 직무관리, 04. 인력이동관리, 11. 조직문화관리, 13. 인사 아웃소싱, 14. 퇴직업무지원, 15. 전직지원</p> <p>○ (채용) 01. 인사기획, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 06. 핵심인재관리, 07. 교육훈련 운영, 08. 임금관리, 복무관리</p> <p>○ (사무행정) 01. 문서작성 02. 문서관리 03. 자료관리 07. 사무행정 업무관리 09. 사무자동화 프로그램 활용</p>				
교육요건 (지원자격)	학력 및 자격	행정원	무관(제한없음)		
		전공	무관(제한없음)		
필요지식	<p>○ (인사기획) 전략적 인적자원관리, 인사전략 환경 분석법, 직무분석, 적정인력산정법, 인사규정 및 근로기준법 등 관련 지식, 직무기반 인사제도 설계 방법, 직무분류체계 및 직무 종류, 조직전략 등</p> <p>○ (채용) 채용기법, 면접기법, 평가기법, 노동법, 인사에 대한 개념, 정원관리기법, 교육, 임금관리, 복무관리, 온·오프라인 업무 접수/회신/내용공지 등에 관한 지식</p> <p>○ (사무행정) 문서작성 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 문서관리/업무처리 규정 및 지침에 대한 이해</p>				
필요기술	<p>○ (인사기획·채용) 환경분석, 비전과 중장기 사업 전략 분석, 인력수요예측기술, 인건비 운영 시뮬레이션, 인력운영의 효율성 분석, 의사결정력, 인력운영계획 수립 능력, 평가 결과 분석, 인적자원관리 기술, 교육훈련 기술, 임금관리 능력, 복무시스템 활용 능력, 전자인사관리시스템(ERP)활용 기술, 정보관리 능력, 통계분석 능력 등</p> <p>○ (사무행정) 요구사항 분석 능력, 자료검색 능력, 문서작성 및 편집 기술, 일정 관리 능력, 사무기기 사용 기술, 인터넷 사용 기술 등</p>				

직무수행 태도	○ 전략적 사고, 목표지향적 사고, 업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통, 문제의식, 공정한 태도, 적극적인 협업태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식, 성실성 등
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리
우대사항	○ 공공기관 및 채용분야 관련 업무 3년 이상 경력자 ○ 관련학과(경영학 등) 전공자
참고 사이트	○ (한국보건의료연구원) www.neca.re.kr ○ (NCS · 학습모듈 검색) www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 향후 NCS 개발 동향과 내·외부 경영환경 변화 등에 따라 일부 변경될 수 있으며, 원활한 업무수행을 위해 요구되는 역량 예시로 기관의 직제 개편 및 인력 운영상 필요 시 추후 수행업무 등은 일부 조정될 수 있음

【한국보건의료연구원 직무설명자료 : 정보화 운영】

채용분야	정보화 운영	분류 체계	대분류	20. 정보통신					
			중분류	01. 정보기술					
			소분류	03. 정보기술운영		04. 정보기술관리		06. 정보보호	
			세분류	01. IT시스템 관리	03. IT기술 지원	02. IT품질보증		01. 정보보호 관리·운영	03. 보안사고 분석대응
주요사업	<p>○ (한국보건의료연구원) 보건의료기술 관련 독립된 평가·연구기관으로서, 의약품·의료기기·의료기술의 임상적 안전성·유효성 및 경제성 등에 관한 과학적 근거를 분석·제공하여 국민건강 향상에 기여하고 보건의료정책의 합리적인 의사결정을 지원하여 의료자원의 활용 및 건강보험제도 운영의 합리성 제고 등을 위해 설립된 보건복지부 산하 공공기관</p>								
직무수행 내용	<p>○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</p> <p>○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리</p> <p>○ (IT품질보증) 조직에서 제공하는 IT제품 또는 IT서비스의 품질목표를 달성하기 위하여 전사 및 프로젝트 관점의 IT품질정책과 관리계획을 수립하고, 지속적인 품질교육 및 관리활동 개선, 품질 평가 및 점검, 시정조치관리 활동, 관리시스템 구축 및 운영 수행</p> <p>○ (정보보호관리·운영) 정보보호관리·운영은 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략과 정책을 수립하고, 법령 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위협관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행</p> <p>○ (보안사고분석대응) 보안사고분석대응은 보안사고의 위협정보를 탐지하고, 시스템 복구와 예방 전략을 수립하는 일과 보안사고로 인한 업무 및 서비스에 영향을 준 증거를 확보 후 분석하여 신속하게 대응</p> <p>○ (기타) 관련 업무 수행을 위한 각종 문서 작성관리, 업무와 관련된 데이터를 수집·분석, 회의운영, 사무행정, 정보화 자산 구매·조달 관련 업무 수행 등</p>								

<p>능력단위</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 04. 응용SW 운영관리, 05. NW 운영관리, 06. DB 운영관리, 07. 보안 운영관리, 08. IT시스템통합 운영관리, 09. IT시스템통합 운영안정성관리, 10. 응용SW 변경관리, 11. HW 단말장치 운영관리, 12. IT시스템 서버 운영관리, 13. NW 유지보수, 14. 서비스데스크 구축, 15. 서비스데스크 운영, 16. IT시스템 변경관리 ○ (IT기술지원) 01. 기술지원 서비스 기획, 02. 기술지원 대상 인수, 03. 기술지원 요청 관리, 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응, 06. 시스템 점검관리, 07. 기술지원 평가, 08. 기술지원 이슈관리, 09. 시스템 형상관리, 10. 기술지원 품질계획 수립, 11. 기술지원 품질운영, 12. 시스템 유지보수관리 ○ (IT품질보증) 01. IT품질정책 수립, 02. IT표준프로세스 수립, 03. IT품질관리계획 수립, 04. IT품질교육 관리, 05. SW품질 평가, 06. IT품질보증계획 수립, 07. SW제품품질 점검, 08. IT프로세스이행 점검, 09. IT시정조치 관리, 10. IT품질관리활동 개선, 11. IT품질관리 개선사항 도출, 12. IT품질 관리시스템 구축, 13. IT품질 관리시스템 운영 ○ (정보보호관리·운영) 01. 정보보호 거버넌스 구현, 02. 정보보호 정책 기획, 03. 보안 위험관리, 04. 정보보호 계획 수립, 05. 네트워크 보안 운영, 06. 애플리케이션 보안 운영, 07. 시스템 보안 운영, 08. 관리적 보안 운영, 09. 물리 보안 운영, 10. 보안 장비 운용, 11. 보안성 검토, 12. 내부 보안 감사 수행, 13. 협력사 보안 관리 ○ (보안사고분석대응) 01. 보안관제 기획운영, 05. 침해사고 분석, 06. 악성코드 분석, 07. 보안로그 분석, 08. 보안사고 대응 		
<p>교육요건 (지원자격)</p>	<p>학력 및 자격</p>	<p>행정원</p>	<p>무관(제한없음)</p>
<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT 시스템관리) 하드웨어·네트워크·소프트웨어 구조 및 개념, IT 서비스 제공 및 관리 ○ (IT기술지원) ISO 20000 국제표준, ITSM 프로세스 이해, ITIL, 기술지원 대상 IT 시스템 구조 등 ○ (IT품질보증) IT 서비스관리 표준, 품질관리방법, 소프트웨어 프로세스 개선 방법 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 관련법·정책·지침, 정보보안 관련 최신동향, 정보 보호 시스템 개념 및 특성, 분야별 공격유형 등 ○ (보안사고분석대응) 파일시스템 지식, 침해사고 대응절차, 정보수집 및 활용방법, 보안시스템별 탐지정책 및 동작 메커니즘 등 		
<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT 시스템관리) 물리적 보안 관리, 서버·네트워크 장비 관리 및 모니터링 능력 등 ○ (IT기술지원) IT서비스 조직 운영 능력, 소프트웨어 개발언어 활용 능력, 계약문서 해석 능력 등 ○ (IT품질보증) IT품질관리 정책 수립 능력, 품질표준 적용 기술, 벤치마크 및 Best Practice 활용 기술, 변화관리 능력, 품질관리 프로세스 평가 능력 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 관련 규정·지침수립 능력, 접근 통제 구현 및 관리 능력, 보안솔루션 활용 기술 등 ○ (보안사고분석대응) 사이버 침해 대응, 침해사고 증거자료 수집 능력, 침해사고 분석 도구 사용 기술 등 		

<p>직무수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT 시스템관리) 최신 IT 기술 습득 및 연구, 문제점 및 이슈를 해결하려는 적극적인 자세 ○ (IT기술지원) 고객 지향적 태도, 분석적이고 논리적인 사고, 적극적으로 의사소통하려는 태도, 조직의 전략과 방향성을 이해하려는 자세 등 ○ (IT품질보증) IT품질정책 수립에 대한 책임감, 품질향상에 대한 의지, 국내외 IT 표준 및 모델의 수용 의지, 적극적인 조직IT품질개선 의지 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 원칙과 기본에 충실, 보안 요구 사항 준수, 안정적인 보안환경 유지에 대한 의지 등 ○ (보안사고분석대응) 신속한 대응 의지, 객관적이고 종합적인 분석 태도, 적극적인 개선 의지 등
<p>직업기초 능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발 능력, 대인관계능력, 직업윤리
<p>우대사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공부문 2년 이상 근무 경력자 ○ 관련학과(컴퓨터공학, 정보보안, 산업공학, 정보통신 등) 전공자 ○ 정보화 관련 자격증 소지자(정보처리(산업)기사, 정보통신(산업)기사, 정보보안(산업)기사, CPPG, 사무자동화산업기사)
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (한국보건의료연구원) www.neca.re.kr ○ (NCS · 학습모듈 검색) www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 향후 NCS 개발 동향과 내·외부 경영환경 변화 등에 따라 일부 변경될 수 있으며, 원활한 업무수행을 위해 요구되는 역량 예시로 기관의 직제 개편 및 인력 운영상 필요 시 추후 수행업무 등은 일부 조정될 수 있음